

# Termini e condizioni di vendita

sito: [www.del-eat.com](http://www.del-eat.com)

## Premessa.

Le presenti Condizioni Generali regolano le vendite effettuate dalla società Drh srl , con sede legale in via Castellana , N°94/B – 30030 Martellago (Venezia) – P.IVA 04620580276, attraverso il proprio sito web [www.del-eat.com](http://www.del-eat.com). Esse si applicano a ciascun contratto di compravendita del Prodotto stipulato tra Acquirente e Venditore secondo le modalità di cui all’art. 2. All’atto della conclusione di ciascun contratto, le presenti Condizioni Generali vengono sottoposte all’Acquirente, e specificamente approvate dallo stesso, mediante apposita casella contenuta nel sito, per poter procedere all’acquisto.

## 1. Definizioni

“Sito”: il sito web [www.del-eat.com](http://www.del-eat.com), di proprietà esclusiva del Venditore.

-Venditore: società Drh srl , con sede legale in via Castellana , N°94/B – 30030 Martellago (Venezia) – P.IVA 04620580276

- “Contratto”: il contratto di compravendita del Prodotto realizzato e posto in vendita dal Venditore per il tramite di strumenti telematici.

- “Acquirente”: il soggetto consumatore (persona fisica che compie l’acquisto del Prodotto per scopi non riferibili all’attività commerciale o professionale eventualmente svolta). L’acquisto è consentito solo ai maggiori di 18 anni.

## 2. Modalità di conclusione del contratto

**2.1.** Il Contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, previo accesso al sito internet e all’APP. L’Acquirente, seguendo le procedure indicate nel sito, invia al Venditore un ordine per l’acquisto di uno o più Prodotti.

**2.2.** Dopo aver selezionato il Prodotto/i, l’Acquirente visualizza nel sito una pagina stampabile di “riepilogo dell’ordine” nella quale sono analiticamente riportati i suoi dati personali, il Prodotto/ e il quantitativo scelti, il prezzo, le modalità e i termini di pagamento, il diritto di recesso e le sue modalità, i termini ed i costi di consegna. All’Acquirente viene espressamente richiesta la conferma dei predetti dati. Con la conferma dei dati e l’invio dell’ordine si avvia la procedura di pagamento secondo la modalità prescelta dall’Acquirente tra le varie proposte.

**2.3.** L’ordine inviato vale come proposta d’acquisto. Il Venditore si riserva comunque il diritto di non accettare gli ordini ricevuti, a suo insindacabile giudizio e senza alcuna penalità.

**2.4.** La vendita del Prodotto è riservata a persone maggiorenni; cliccando sull’apposita mascherina in sede di invio dell’ordine, l’Acquirente conferma la propria maggiore età.

**2.5.** La vendita del Prodotto tramite il sito è riservata al “consumatore” (persona fisica che compie l’acquisto del Prodotto per scopi non riferibili all’attività commerciale o professionale eventualmente svolta). Il Venditore si riserva il diritto di non evadere ordini provenienti da soggetti diversi dal “consumatore”, in conformità alla propria politica commerciale.

**2.6.** Una volta ordinato, il Prodotto viene accuratamente confezionato negli appositi imballaggi di sicurezza e consegnato dal vettore/spedizioniere.

**2.7.** Le foto dei Prodotti contenuti nel sito sono puramente indicativi ma restano invariate la tipologia e la qualità del Prodotto ordinato.

**2.8.** I Prodotti presenti nel catalogo sono normalmente disponibili; in caso contrario, al momento dell’ordine sul sito appare la dicitura “non disponibile”. In ogni caso, la Venditrice non risponde per il caso in cui il Prodotto ordinato non sia disponibile.

### **3. Modalità di pagamento.**

3.1 L’Acquirente si impegna a corrispondere il prezzo integralmente al momento dell’invio dell’ordine di acquisto o, nel caso di pagamento al ritiro, al momento del ritiro dell’ordine presso il Venditore o, nel caso del servizio delivery, anche direttamente al domicilio indicato dall’Acquirente per la consegna.

3.2 Il pagamento del prezzo potrà avvenire attraverso le seguenti modalità messe a disposizione dell’Acquirente:

a. Paypal (dove disponibile): in tale caso la transazione sarà gestita sui server sicuri di Paypal. Il pagamento e l’accredito dei fondi sono immediati;

b. Pagamento mediante carta di credito: in tal caso, l’Acquirente deve confermare attraverso il Sito i dati del titolare della carta di credito utilizzata per l’acquisto; comunicare quindi sul sito stesso il numero a 16 cifre e la data di scadenza, nonché il relativo codice di sicurezza, autorizzando il Venditore ad addebitare al mezzo di pagamento l’importo evidenziato quale costo di acquisto dei Prodotti;

c. Pagamento al ritiro o alla consegna: il pagamento al ritiro dei Prodotti o alla consegna a domicilio può avvenire tramite carta di credito / bancomat / pos o a mezzo contanti.

d. Nexi (dove disponibile): in tale caso la transazione sarà gestita sui server sicuri di Nexi. Il pagamento e l’accredito dei fondi sono immediati;

3.3 Qualora il Venditore non ricevesse la conferma di avvenuto accredito dei fondi relativi al pagamento effettuato dall’Acquirente mediante Paypal e/o Nexi l’ordine di acquisto verrà rifiutato e l’Acquirente dovrà procedere con l’inoltro di un nuovo ordine di acquisto.

### **4. Consegna della merce ed accettazione**

Generalmente il Sito indica i tempi di consegna degli stessi, tuttavia, tali informazioni sono da considerarsi puramente indicative e non vincolanti per il Venditore.

Il Venditore si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati sul Sito.

Non potendo garantire le disponibilità dei prodotti indicate sul Sito, qualora un prodotto ordinato da un Consumatore non sia disponibile, il Consumatore sarà informato tempestivamente dal Venditore e il pagamento, eventualmente già eseguito dal Consumatore, sarà tempestivamente rimborsato.

La spedizione dei prodotti ordinati dal Consumatore avverrà nella modalità selezionata dal Consumatore, fra quelle disponibili ed indicate sul Sito al momento dell’invio dell’ordine. Il Consumatore si impegna a controllare senza ritardo nel momento del ricevimento dei prodotti, che

la consegna sia corretta e comprenda tutti e soli i prodotti acquistati e ad informare il Venditore di qualsiasi eventuale difetto dei prodotti ricevuti o di loro difformità rispetto all'ordine effettuato. Qualora la confezione o l'involucro dei prodotti ordinati dal Consumatore dovessero giungere a destinazione palesemente danneggiati, il Consumatore è invitato a rifiutare la consegna da parte del vettore/spedizioniere.

## **5. Prezzi.**

**5.1.** I prezzi di vendita dei Prodotti sono indicati all'interno del sito internet e dell'APP, e sono validi fino alla data indicata.

**5.2.** I prezzi sono comprensivi di ogni imposta dovuta. Ogni onere ulteriore è a carico dell'Acquirente.

## **6. Garanzie e responsabilità del Venditore.**

**6.1.** Il Venditore garantisce l'autenticità delle caratteristiche del Prodotto indicate nel sito. L'Acquirente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali e l'invio dell'ordine, dichiara e riconosce di aver esaminato la "scheda tecnica" del Prodotto contenuta nel sito.

**6.2.** Il Venditore risponde nei confronti dell'Acquirente esclusivamente in caso di evidente difetto di conformità del Prodotto rispetto quanto dichiarato e raffigurato in sede di descrizione e di imballaggio, esclusa ogni altra responsabilità per vizi o difetti.

**6.3.** In caso di difetto di conformità del Prodotto, trovano applicazione le norme sulla garanzia legale come previste dal D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), che di seguito si riportano in estratto. *"Art. 129. 1. Il venditore ha l'obbligo di consegnare al consumatore beni conformi al contratto di vendita. 2. Si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello; c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti. (omissis) Art. 130. 1. Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene. 2. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, a norma dei commi 3, 4, 5 e 6, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, conformemente ai commi 7, 8 e 9. 3. Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. (omissis) 7. Il consumatore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni: a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; b) il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo di cui al comma 5; c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore. (omissis) Art. 132. 1. Il venditore è responsabile, a norma dell'articolo 130, quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene. 2. Il consumatore decade dai diritti previsti dall'articolo 130, comma 2, se non denuncia al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato. (omissis) 4. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene;*

*il consumatore, che sia convenuto per l'esecuzione del contratto, può tuttavia far valere sempre i diritti di cui all'articolo 130, comma 2, purché il difetto di conformità sia stato denunciato entro due mesi dalla scoperta e prima della scadenza del termine di cui al periodo precedente.*

**6.4.** In ogni caso, il Venditore non assume alcuna responsabilità per danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto, né per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito da parte di terzi delle carte di credito o di altri mezzi di pagamento dei Prodotti acquistati.

**6.5.** Il Venditore declina qualunque responsabilità derivante da un uso improprio del Prodotto. In particolare l'Acquirente, effettuando l'acquisto tramite il sito, dichiara di essere a conoscenza delle seguenti cautele, e si impegna a non effettuare un uso improprio del Prodotto e del suo contenitore.

## **7. Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente.**

**7.1** Tutte le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali possono essere ottenute consultando la Privacy Policy contenuta nel sito. Per ogni informazione sulla Privacy Policy è altresì possibile inviare richieste scritte al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: drh@legalmail.it

**7.2.** Il Venditore si obbliga a tutelare la privacy dei propri clienti, e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa vigente.

**7.3.** I dati personali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Venditore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica e/o telematica, per la finalità di registrazione dell'ordine ed esecuzione del Contratto.

**7.4.** Il Venditore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmessi dall'Acquirente e di non rivelarli a terzi, né usarli per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altri soggetti autorizzati in base alla normativa vigente. I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza, solo ai soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del Contratto e per tale sola finalità.

**7.5.** Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è il Venditore.

**7.6.** Con la spedizione dell'ordine, mediante apposito link presente sul sito, l'Acquirente autorizza il trattamento dei suoi dati personali ai sensi della Legge 196/03 e del Regolamento UE 2016/679.

## **8. Comunicazioni e reclami.**

Le comunicazioni scritte dirette al Venditore, e gli eventuali reclami, dovranno essere inviati al seguente indirizzo: Drh s.r.l., con sede legale in via Castellana, n° 94/B – 30030 Martellago (Venezia), p.e.c.: drh@legalmail.it.

Le comunicazioni scritte del Venditore all'Acquirente verranno inviate presso la residenza o domicilio, numero telefonico o indirizzo di posta elettronica specificati dall'Acquirente nell'ordine.

## **9. Composizione delle controversie, legge applicabile e foro competente in via esclusiva**

**9.1.** Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili, in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980, e la disciplina contenuta nel D. Lgs. 70/2003 e nella Parte III, Titolo III, Capo I del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumo).

**9.2.** Tutte le controversie nascenti dal presente contratto, dalla sua applicazione, interpretazione e/o esecuzione, verranno deferite all’Autorità Giudiziaria ordinaria. Foro competente sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell’art. 33, comma 2, lett. u) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumo).

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341, 1342 codice civile le seguenti clausole: 2. Modalità di conclusione del contratto; 3. Modalità di pagamento; 4. Consegna della merce e accettazione; 6. Garanzie e responsabilità del Venditore; 7. Diritto di recesso; 8. Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell’Acquirente; 9. Comunicazioni e reclami; 10. Composizione delle controversie, legge applicabile e foro competente in via esclusiva.

## **10. Diritto di recesso.**

**10.1.** La vendita del Prodotto è disciplinata dal D.Lgs n. 206/05 (Codice del Consumo, artt. da 50 a 68) che regola la materia dei contratti negoziati al di fuori dei locali commerciali. Pertanto, l’Acquirente può recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo e senza alcuna penalità, alle condizioni di seguito specificate.

**10.2.** Il diritto di recesso può essere esercitato alle seguenti condizioni:

a) il Prodotto o i Prodotti acquistati devono essere integri; b) il Prodotto o i Prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale ed in un’unica spedizione; c) le spese di restituzione sono a carico dell’Acquirente, che rimane responsabile in caso di smarrimento o danneggiamento del o dei Prodotti; d) il Prodotto o i Prodotti restituiti saranno esaminati per accertare eventuali danni o manomissioni; e) il Prodotto o i Prodotti restituiti non devono essere stati utilizzati o danneggiati.

**10.3.** Ove sussistano le condizioni che precedono, l’Acquirente può recedere dal contratto, entro il termine decorrente dal ricevimento del Prodotto. Nel caso di consegna separata di più Prodotti, ordinati con un unico ordine, il termine decorre dalla consegna dell’ultimo Prodotto.

**10.4** Ove l’Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore a mezzo di APP DELEAT.

**10.5.** Il Prodotto può essere restituito a mezzo posta o corriere, facendo fede in tale ultimo caso la data di consegna all’ufficio postale o al corriere.

**10.6.** L’esercizio del diritto di recesso è condizionato all’esibizione di copia dei documenti comprovanti l’acquisto.

**10.7.** Il Prodotto deve essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione, pena la perdita del diritto al rimborso del prezzo. Il Prodotto deve essere restituito nel suo imballo originale, munito dell’apposita etichetta-sigillo di sicurezza, la quale deve risultare integra e priva di manomissioni.

**10.8.** Il Venditore rimborsa i pagamenti ricevuti, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione di recedere dal contratto, mediante l’emissione di un voucher del medesimo valore pagato dall’acquirente. Il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il Prodotto, oppure finché l’Acquirente non abbia dimostrato di aver rispedito il Prodotto.